



ENTIDADE PROMOTORA
Centro Educatís

Nº OPERAÇÃO
POCH-04-5214-FSE-000029

CURSO	AÇÃO
24	3

FORMADOR
Cláudia Lopes

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO
Determinados pela Direção do Agrupamento

DESTINATÁRIOS

Todos os AE associados ao CFAE
Assistentes técnicos e operacionais

MODALIDADE

Curso de Formação

REGIME DE FREQUÊNCIA

Presencial

EXCLUSIVA

Sim

DURAÇÃO

15 horas

LOCAL

AE Salvaterra de Magos

Nº DE REGISTO

DGAE/678/2021

DIA	HORÁRIO	REGIME
22 de novembro de 2023	09:00/13:00	presencial (AE Salvaterra de Magos)
	14:00/17:30	
24 de novembro de 2023	09:00/13:00	presencial (AE Salvaterra de Magos)
	14:00/17:30	

INSCRIÇÕES ONLINE EM www.centroeducatis.net

RAZÕES JUSTIFICATIVAS

Em função do plano de atividades: Este curso decorre das necessidades diagnosticadas no que se refere: a) à capacidade de adaptação e de gestão das relações em contexto laboral; b) ao desenvolvimento de uma postura positiva e proactiva na resolução de problemas de âmbito laboral e relacional em contexto de equipa; c) à melhoria das competências comunicacionais seja entre pares seja no contacto com os utentes ou com o público em geral; d) ao reforço do sentido ético e de responsabilidade pessoal no exercício das funções de assistente operacional em contexto educacional. Pretende-se desenvolver nos formandos competências comportamentais e relacionais que lhes permitam gerir de forma mais eficaz o relacionamento com todo o tipo de colegas, alunos e encarregados de educação.

Em função dos destinatários: A presente ação dirige-se a elementos do pessoal não docente que pretendam aprofundar e aperfeiçoar as

OBJETIVOS

Desenvolver competências socioemocionais (capacidade de adaptação, de prevenção de conflitos, de comunicação, de resolução de problemas em contexto de trabalho em equipa)

Treino de competências comunicacionais e relacionais em contexto laboral de cariz educativo Desenvolvimento das competências de Inteligência Emocional na relação com diferentes tipos de interlocutores, diferentes necessidades, diferentes origens e diferentes níveis de desenvolvimento (saber lidar com a diferença).

CONTEÚDOS

- 1º Módulo: Competências socioemocionais de base
- 2º Módulo: Resolução de problemas e prevenção de conflitos em equipa
- 3º Módulo: Definição e distinção de ética, deontologia e dever moral
- 4º Módulo: Resolução de situações de conflito e de dilema ético-moral

METODOLOGIAS

1º Módulo - Dinâmica de Grupo Obstáculos à comunicação: o papel da perceção do outro, categorização, expectativas, preconceitos, juízos de valor Princípios básicos do relacionamento interpessoal positivo e competências de comunicação não violenta. (Simulações) Componentes fundamentais da inteligência Emocional em contexto laboral de cariz educativo (casos práticos)

2º Módulo Processos e dinâmicas de grupo: como se constrói e mantém uma equipa saudável Capacidade de adaptação a diferentes tipos de personalidade (simulações e roleplays) Métodos de resolução de problemas em equipa (simulações e casos práticos) Postura construtiva perante o conflito em contexto laboral: comunicar opiniões divergentes, criticar e lidar com críticas, visão a médio-longo prazo (simulações, roleplays e casos práticos)

3º Módulo Desenvolvimento moral, princípios e valores (casos práticos e simulações de situações do quotidiano) Missão da Escola Funções, deveres profissionais e limites de atuação - o papel e o "poder" dos AO's. Ajuste e comunicação de valores e princípios entre pares

4º Módulo Como lidar com situações de conflito e de dilemas morais / éticos que envolvem menores - simulações e roleplays Resolver problemas de dilema moral e ético

AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS

Avaliação quantitativa; Participação (50%); Testes/trabalhos escritos (40%); Assiduidade (10%)

AVALIAÇÃO DA AÇÃO

A avaliação final da ação de formação será efetuada recorrendo a:

- Relatório das/os formadoras/es;
- Questionário de avaliação preenchidos pelas/os formandas/os;
- Relatório do Centro de Formação.



Capacitação Digital de Docentes
Plano de Ação para a Transição Digital

